



Holbæk d. 19. oktober 2025

Handicaprådets høringssvar vedr. udbud på Ortopædisk fodtøj

Under henvisning til Holbæk Kommunes anmodning af d. 3. oktober 2025 har Handicaprådet haft lejlighed til at gennemgå høringspræsentationen samt de tre fremsendte udbudsdokumenter, og vi har følgende kommentarer.

Indledningsvis bemærkes at Handicaprådet ikke vil indgå på at kommentere de enkelte elementer og kontraktuelle formalia i forbindelse med selve udbuddet.

For Handicaprådet er det afgørende, at borgere med handicap oplever, at kommunen og dens leverandør(er) leverer ydelser og services baseret på et professionelt og fagligt højt niveau, som kan dække de behov, der er for ortopædisk fodtøj. Det er altså standarden for tildeling, men også bevillingsintervallet og ikke mindst sagsbehandlingstiden, som Handicaprådet i særlig grad vil adressere.

Vi oplever desværre borgere, som venter i al for lang tid på, at der i forvaltningen nås en erkendelse af behovet for individuelt fremstillet ortopædisk fodtøj. Derefter følger en bevillingsproces og yderligere de 12 uger, som leverandøren af det individuelt fremstillede fodtøj i 1. gangs tilfælde skal bruge.

Bevillingsintervallet på 18 måneder er lang tid, og det er ikke rart for handicappede borgere at måtte færdes med slidt fodtøj. Det kan reducere førligheden og forøge den sociale isolation yderligere. Handicaprådet anmoder derfor om, at der i forbindelse med udbuddet ses på bevillingsintervallet, der bør reduceres til 12 måneder. I det mindste må der i langt højere grad foretages en konkret og individuel vurdering af behovet.

Endelig bemærker Handicaprådet, at kravsspecifikationen om åbning af forretningsstedet "mindst en dag hver 14. dag" ikke er tilstrækkeligt. Særligt af hensyn til handicappede borgere, der med mellemrum får tilpasset eller repareret ortopædisk fodtøj bør der være åbent i forretningsstedet "mindst en dag ugentligt".

På Handicaprådets vegne

Morten Løvschall
Formand